

端末を自宅に持ち帰ったときに困ったら・・・

令和3年11月
真岡市教育委員会

- Q 1 自宅の無線Wi-Fi等のSSIDやパスワードがわからない。
A 1 ご契約時の書類に記載されていたり、ルーター本体（側面や底面、台座の下等）にシールが貼り付けてある場合もあります。
詳しくは、契約している各社にお問合せください。
※SSIDとは、無線Wi-Fiの名前にあたるものです。

- Q 2 自宅の無線Wi-Fiに接続する方法が分からない。
A 2 ChromebookとWindowsで操作方法が異なります。
真岡市教育委員会のGIGAスクールのページに掲載している「家のインターネットにつなげる方法」を参照してください。
https://www.moka-tcg.ed.jp/kyouiku_01/giga-school



- Q 3 自宅の無線Wi-Fiに接続できない。
A 3 ・無線Wi-Fi機器（ルーター等）の電源は入っていますか？
・学習系端末に、御家庭の無線Wi-FiのSSID（無線Wi-Fiの名前）は表示されていますか？
・パスワードは正しく入力されていますか？
上記をお試しいただき、それでも接続できない場合は無線Wi-Fi機器（ルーター等）を再起動してみてください。

- Q 4 インターネットが途切れてしまったり固まってしまうたり、不安定である。
A 4 ・一度接続したWi-Fiを「切断」して、もう一度「接続」してください。
・学習系端末を無線ルーターのそばに移動してみてください。

- Q 5 マイクをオンにすると、ハウリングがする。
A 5 ・スピーカーの音量を下げてみてください。
・スピーカーから出ている音を、マイクが拾ってしまっている可能性があります。
イヤホンやヘッドホンをつけてみてください。



- Q 6 先生や友だちの声が聞こえない。
A 6 スピーカーの音量がミュート（またはゼロ）になっていませんか？
ボリュームをあげてください。



- Q 7 こちらの声が、相手に届いていない。
A 7 マイクがミュートになっています。マイクをオンにしてください。

- Q 8 カメラが映らない。
A 8 カメラの位置を確認してください。カメラは内側と外側に切り替えることができます。

- Q 9 画面タッチやキーボードが反応しない。
A 9 学習系端末を再起動してみてください。

- Q10 再起動したが、画面タッチやキーボードが反応しない。
A10 故障していることも考えられます。
次の登校日に端末を学校に持っていき、学校の先生に伝えてください。